

## Pencapaian Piagam Pelanggan sehingga 31 Oktober 2018

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN DITERIMA	BILANGAN DIPROSES DAN SELESAI	PERATUS PENCAPAIAN
1	Menjelaskan semua tuntutan bil-bil bayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	752 Baucar	752 Baucar	100%
2	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh 24 jam dan memberi maklumbalas aduan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Tiada	Tiada	100%
3	Membayar elaun saku kepada pelajar yang layak selewat-lewatnya 10hb bulan berikutnya (diambil kira bermula Mac 2018 : selepas Sistem 1GFMS stabil)	40 Pelajar	40 Pelajar	100%
4	Menedarkan slip keputusan peperiksaan pelajar pada setiap semester dalam masa 2 minggu selepas tarikh akhir mesyuarat jawatankuasa kecil peperiksaan dan persijilan.	Keputusan Peperiksaan Sesi 2/2017, Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Peperiksaan & Persijilan Bil. 1/2018 telah diadakan pada 08 Jan 2018 dan slip keputusan telah diedarkan pada 14 Jan 2018 semasa Hari Pendaftaran Pelajar Lama sesi 1/2018. 396 keputusan pelajar telah disahkan.	396 keputusan peperiksaan.	100%
		Keputusan Peperiksaan Sesi 1/2018, Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Peperiksaan & Persijilan Bil. 2/2018 telah diadakan pada 27 Jun 2018 dan slip keputusan telah diedarkan pada 01 Julai 2018 semasa Hari Pendaftaran Pelajar Lama sesi 2/2018. 353 keputusan pelajar telah disahkan.	353 keputusan peperiksaan.	100%
5	Memastikan setiap pelanggan yang berurusan di kaunter akan dilayan dalam tempoh masa 15 minit.	Bilangan pelanggan diterima ialah 527 orang	527 orang dilayan dalam tempoh 15 minit	100%