

**Pencapaian Piagam Pelanggan sehingga 30 SEPTEMBER 2019**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BILANGAN DITERIMA</b>	<b>BILANGAN DIPROSES DAN SELESAI</b>	<b>PERATUS PENCAPAIAN</b>
1	Menjelaskan semua tuntutan bil-bil bayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	655 Baucar	655 Baucar	100%
2	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh 24 jam dan memberi maklumbalas aduan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Tiada	Tiada	100%
3	Membayar elaun saku kepada pelajar yang layak selewat-lewatnya 10hb bulan.	Tiada	Tiada	100%
4	Mengedarkan slip keputusan peperiksaan pelajar pada setiap semester dalam masa 2 minggu selepas tarikh akhir mesyuarat jawatankuasa kecil peperiksaan dan persijilan.	Keputusan Peperiksaan Sesi 1/2019, Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Peperiksaan & Persijilan Bil. 2/2019 telah diadakan pada 2/7/ 2019 dan slip keputusan telah diedarkan pada 7/7/2019 semasa Hari Pendaftaran Pelajar Lama sesi 2/2019. 329 keputusan pelajar telah disahkan.	329 keputusan peperiksaan.	100%
5	Memastikan setiap pelanggan yang berurusan di kaunter akan dilayan dalam tempoh masa 15 minit.	Bilangan pelanggan diterima ialah 289 orang	289 orang dilayan dalam tempoh 15 minit	100%