

Pencapaian Piagam Pelanggan sehingga 30 JUN 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN DITERIMA	BILANGAN DIPROSES DAN SELESAI	PERATUS PENCAPAIAN
1	Menjelaskan semua tuntutan bil-bil bayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	269 Baucar	269 Baucar	100%
2	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh 24 jam dan memberi maklumbalas aduan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Tiada	Tiada	100%
3	Membayar elaun saku kepada pelajar yang layak selewat-lewatnya 10hb bulan.	Tiada	Tiada	100%
4	Menedarkan slip keputusan peperiksaan pelajar pada setiap semester dalam masa 2 minggu selepas tarikh akhir mesyuarat jawatankuasa kecil peperiksaan dan persijilan.	Keputusan Peperiksaan Sesi 1/2019, Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Peperiksaan & Persijilan Bil. 2/2019 telah diadakan pada 2/7/ 2019 dan slip keputusan telah diedarkan pada 7/7/2019 semasa Hari Pendaftaran Pelajar Lama sesi 2/2019. 329 keputusan pelajar telah disahkan.	329 keputusan peperiksaan.	100%
		Keputusan Peperiksaan Sesi 2/2019, Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Peperiksaan & Persijilan Bil. 1/2020 telah diadakan pada 6/1/2019 dan slip keputusan telah diedarkan pada 16/1/2020. 410 keputusan pelajar telah disahkan.	410 keputusan peperiksaan.	100%
5	Memastikan setiap pelanggan yang berurusan di kaunter akan dilayan dalam tempoh masa 15 minit.	Bilangan pelanggan diterima ialah 142 orang	63 orang dilayan dalam tempoh 15 minit	100%