

### Pencapaian Piagam Pelanggan sehingga 30 APRIL 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN DITERIMA	BILANGAN DIPROSES DAN SELESAI	PERATUS PENCAPAIAN
1	Menjelaskan semua tuntutan bil-bil bayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	April 2023 : 68 baucar Januari – April 2023 : 189 baucar	68 Baucar	100%
2	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh 24 jam dan dan memberi maklumbalas aduan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Tiada	Tiada	Tiada
4	Mengedarkan slip keputusan peperiksaan pelajar pada setiap semester dalam masa 2 minggu selepas tarikh akhir mesyuarat jawatankuasa kecil peperiksaan dan persijilan.	<p>i) Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Peperiksaan dan Persijilan Bil 1/2022 : 24 Februari 2022</p> <p>- Edaran kepada Ketua Bahagian : 28 Februari 2022 (536 keping slip keputusan pelajar sesi 2/2021 telah disahkan)</p> <p>- Pengesahan pelajar keluaran sesi 2/2021 : 213 orang keputusan pelajar telah disahkan bagi keluaran sesi 2/2021</p> <p>ii) Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Peperiksaan dan Persijilan Bil 2/2022 : 21 Ogos 2022</p> <p>- Edaran kepada Ketua Bahagian : 29 Ogos 2022 (470 keping slip keputusan pelajar sesi 1/2022 telah disahkan)</p> <p>- Pengesahan pelajar keluaran sesi 1/2022 : 215 orang keputusan pelajar telah disahkan bagi keluaran sesi 1/2022</p>	<p>i- keluaran sesi 2/2021: 213 orang telah disahkan</p> <p>ii- keluaran sesi 1/2022: 215 orang telah disahkan</p>	100%
5	Memastikan setiap pelanggan yang berurusan di kaunter akan dilayan dalam tempoh masa 15 minit.	Bilangan pelanggan diterima ialah 168 orang	168 orang dilayan dalam tempoh 15 minit	100%