

Pencapaian Piagam Pelanggan ADTEC KEMAMAN sehingga 30 APRIL 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN DITERIMA	BILANGAN DIPROSES DAN SELESAI	PERATUS PENCAPAIAN
1	Menjelaskan semua tuntutan bil-bil bayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	<u>01.01.2024 – 30.04.2024</u> 117 baucar	117	100%
2	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh 24 jam dan dan memberi maklumbalas aduan dalam tempoh 7 hari bekerja.	TIADA	TIADA	TIADA
3	Mengedarkan slip keputusan peperiksaan pelajar pada setiap semester dalam masa 2 minggu selepas tarikh akhir mesyuarat jawatankuasa kecil peperiksaan dan persijilan.	518 silp	518 slip telah diedarkan sepenuhnya pada hari kedua pendaftaran pelajar lama pada 05.02.2024.	100 %
4	Memastikan setiap pelanggan yang berurusan di kaunter akan dilayan dalam tempoh masa 15 minit.	<u>01.01.2024 – 30.04.2024</u> Bilangan pelanggan diterima ialah 370 orang	370 orang dilayan dalam tempoh 15 minit	100%