

Pencapaian Piagam Pelanggan sehingga 31 JULAI 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN DITERIMA	BILANGAN DIPROSES DAN SELESAI	PERATUS PENCAPAIAN
1	Menjelaskan semua tuntutan bil-bil bayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap.	i. Keseluruhan 1 Januari 2025 – 31 Julai 2025 : 294 Baucar. ii. Julai 2025 : 72 Baucar	294 Baucar	100%
2	Mengesahkan penerimaan aduan dalam tempoh 24 jam dan memberi maklumbalas aduan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Tiada	Tiada	100%
3	Membayar elaun saku kepada pelajar yang layak selewat-lewatnya 10hb bulan.	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	TB
4	Mengedarkan slip keputusan peperiksaan pelajar pada setiap semester dalam masa 2 minggu selepas tarikh akhir mesyuarat jawatankuasa kecil peperiksaan dan persijilan.	Pengesahan Keputusan Latihan Industri dan keluaran Sesi 2/2024, Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Peperiksaan & Persijilan Bil. 3/2025 telah diadakan pada 6 Julai 2025 dan slip keputusan telah diedarkan pada 22 Julai 2025 kepada Ketua Bahagian. 154 keputusan pelajar bagi keluaran 2/2024 telah disahkan.	154 keputusan pengesahan Latihan Industri dan keluaran sesi 2/2024.	100%
5	Memastikan setiap pelanggan yang berurusan di kaunter akan dilayan dalam tempoh masa 15 minit.	Bilangan pelanggan diterima ialah 274 orang	274 orang dilayan dalam tempoh 15 minit	100%